**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной**

**службы государственной статистики по г. Москве и Московской области**

**в I квартале 2022 года**

1. В Управление Федеральной службы государственной статистики по

г. Москве и Московской области в I квартале 2022 года поступило **526** обращений граждан (далее – обращения), что на 239,3 % больше, чем в I квартале 2021 года.

По месяцам квартала поступило:

|  |  |
| --- | --- |
| **в январе** | **225 обращений (42,8 %)** |
| **в феврале** | **164 обращения (31,2 %)** |
| **в марте** | **137 обращений (26 %)** |

1.1. По виду обращения:

заявления – 422 (80,2 %);

запросы статистической информации – 96 (18,3 %);

запросы ГБО – 8 (1,5 %).

1.2. По источнику поступления:

|  |  |
| --- | --- |
| **ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ** | **63 (12 %)** |
| **ОГВ субъектов РФ** | **3 (0,6 %)** |
| **Иные организации** | **3 (0,6 %)** |
| **От граждан** | **457 (86,9 %)** |

2. В I квартале 2022 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено 542 ответа на обращения. Все 542 ответа направлены в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

2.1. По характеру принятых решений гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| **«разъяснено»** | **421 (77,7 %)** |
| **«предоставлена гос. услуга»** | **82 (15,1 %)** |
| **«поддержано, в т.ч. приняты меры»** | **39 (7,2 %)** |

2.2. На 505 обращений (93,2 %) гражданам были направлены ответы за подписью заместителей руководителя Мосстата. На 37 обращений (6,8 %) направлены ответы за подписью руководителя Мосстата.

1. Систематизация вопросов, содержащихся в поступивших обращениях,

осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».